

Contexte et hypothèse

L'institutionnalisation d'un entretien dans les consultations prénatales est l'occasion d'apprentissages collectifs au sein des équipes. L'enjeu réside dans l'amélioration du suivi de la grossesse par le développement de synergies entre les professionnels.

Nous montrons ci-dessous que **les apprentissages collectifs peuvent être évalués à partir des critères formulés dans la théorie des types d'apprentissage de G. Bateson**

(Vers une écologie de l'esprit, Seuil, Paris, 1977)

La recherche-action existentielle (RAE)

- Le problème naît **dans la communauté** qui le définit, l'analyse et le résout
- Le but ultime de la recherche est la **transformation** de la réalité sociale dont les bénéficiaires sont les membres de la communauté
- La recherche exige la **participation effective** de la communauté
- Le processus de la recherche peut avoir un effet de **prise de conscience** chez les participants de leurs propres ressources
- La recherche participante est particulièrement adaptée au contexte : la participation de la communauté **augmente la finesse** possible de l'analyse et garantit l'authenticité de la réalité sociale
- La recherche implique des **groupes de personnes éloignés du pouvoir**
- Le **chercheur s'engage**

(R. Barbier, *La recherche-action*, Anthropos, Seuil, 1996)

Méthode

Une recherche-action a été menée auprès de trois équipes prénatales en Communauté française de Belgique (2 équipes hospitalières, 1 équipe de quartier extra-hospitalière). Les professionnels impliqués dans cette recherche sont des sages-femmes, des infirmières et des assistantes sociales.

Les données ont été enregistrées dans des carnets à l'occasion d'observation participante auprès des équipes. Les carnets d'observations ont fait l'objet d'une analyse de contenu qui a servi de base à une coécriture des résultats avec les professionnels des consultations.

Une théorie de l'apprentissage

L'apprentissage 0 est l'**expérience directe**. L'apprentissage zéro se caractérise par la spécificité de la réponse, qui juste ou fausse, n'est pas susceptible de correction.

L'apprentissage 1 est ce que nous appelons la **généralisation** des expériences directes de bases ; souvent il reste **implicite**.

L'apprentissage 2 **contextualise** les expériences de l'apprentissage 1. Il s'agit ici de développer des stratégies afin de maximiser l'apprentissage 1, à travers l'**extraction de règles implicites et la mise en contexte des unités d'apprentissage 1**.

L'apprentissage 3 **formalise et structure** les expériences de l'apprentissage 2 ; principalement dans un **rapport à soi**. Il est difficile et peu fréquent.

Résultats

		Site 1 (hôpital)	Site 2 (hôpital)	Site 3 (quartier, extra hospitalier)
Processus de recherche-action existentielle	Formulation des problèmes	Les difficultés de communication entre les professionnels quant aux risques « psychosociaux » (manque de support de communication, absence de vocabulaire commun, questionnement éthique autour de la confidentialité, questions liées à la confiance)	Le manque de reconnaissance de l'équipe au sein de l'hôpital (tensions entre travail réel et travail prescrit, relations intergroupes caractérisées par une séparation entre « le social » et « le médical », fragilité de l'identité professionnelle)	Le manque de visibilité de l'équipe par rapport à ses partenaires (identité et tâches de l'équipe au sein du réseau, plus-value du travail réalisé par l'équipe pour assurer le suivi des grossesses, manque de temps pour tisser le réseau)
	Groupe de travail	Infirmières et assistantes sociales Invitation de partenaires (sage-femme, psychologue)	Infirmières, assistantes sociales et sages-femmes	Infirmières et assistantes sociales
	Formulation de solution	Construction d'un outil de communication et d'identification des situations à risques Production d'un PowerPoint expliquant le travail de l'équipe	Recensement des actions et des projets mis en place Production d'un PowerPoint expliquant le travail de l'équipe	Réalisation d'une plaquette destinée aux partenaires du réseaux
Apprentissages	Type d'apprentissage 1	Existence du vocabulaire utilisé par l'équipe pour décrire les situations Existence de stratégies d'écritures destinées à préserver l'intimité des futures mères	Existence de relations intergroupales peu propice au travail en réseau Existence d'une expertise de l'équipe pas suffisamment connue et reconnue	L'accompagnement des futurs parents dans leur parcours de grossesse comme cœur du travail
Apprentissages contextualisés	Type d'apprentissage 2	Réflexion à propos de la nécessité d'un vocabulaire commun à tous les professionnels pour un travail en réseau Réflexion sur les conditions institutionnelles du travail	Réflexion sur les stratégies de diffusions des informations liées aux sentiments de confiance envers d'autres professionnels et de reconnaissance par d'autres professionnels Réflexion sur les conditions institutionnelles du travail	Réflexion sur la définition du cadre de travail qui permet l'accompagnement optimal de la grossesse Réflexion sur les conditions institutionnelles du travail

Conclusions

La RAE produit un **contexte favorable au changement** de pratiques et à l'apprentissage collectif. Les effets d'une recherche-action auprès d'une équipe peuvent se mesurer en terme d'apprentissages : elle est efficace si elle **contextualise les pratiques** et définit comment celles-ci s'ancrent dans l'expérience et les référentiels. Les apprentissages 3, bien que possibles dans le cadre d'une recherche-action, n'ont pas pu être constatés dans le laps de temps de cette recherche.